

যমুনা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

যমুনা ভবন, আগ্রাবাদ বা/এ, চট্টগ্রাম।

www.jamunaoil.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: যমুনা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ (১+২+৩+ ৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	৩	০	৩	০	৩	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

Arshad Asgar Chowdhury

Arshad Asgar Chowdhury
Deputy General Manager (Audit)
JAMUNA OIL COMPANY LIMITED
Jamuna Bhaban, Agrabad C/A
Chattoqram

Md. Yusuf Khandaker

Md. Yusuf Khandaker
AGM (Technical Services)
Jamuna Oil Company Limited
Agrabad, Chittagong.