

বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

২০২০-২১



যমুনা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

(বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশনের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।

২০২০-২১ অর্থ বছরে উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

- সরাসরি গ্রাহকদের অনলাইন সেল্‌স ডেলিভারী অর্ডার ইস্যু করা।
- গ্রাহক সেবা সহজিকরণের জন্য সম্মানিত গ্রাহকগণ জ্বালানি তেল ক্রয় করার পর চালান প্রস্তুত সম্পন্ন হলে গ্রাহকের মোবাইলে এসএমএস/নোটিফিকেশন প্রেরণ।

১. সরাসরি গ্রাহকদের অনলাইন সেল্‌স ডেলিভারি অর্ডার ইস্যু করা।

কোম্পানির ৩ ধরনের গ্রাহক রয়েছে:-

১. সরাসরি গ্রাহক (সরকারি গ্রাহক যেমন আর্মি, নেভী, বিমান বাহিনী, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, পানি উন্নয়ন বোর্ড, রেলওয়ে, বিআরটিসি অন্যান্য সরকারি গ্রাহক)- বাকী, চেকের মাধ্যমে জ্বালানি পণ্য সরবরাহ দেওয়া হয়ে থাকে।

অসুবিধা: গ্রাহকে ডেলিভারি অর্ডার সংগ্রহ করতে আমাদের বিভাগীয়/জেলা বিক্রয় অফিসে আসতে হয়।

সুবিধা: সরাসরি গ্রাহকদের জন্য অনলাইন সেল্‌স ডেলিভারি অর্ডার ইস্যু করা হলে তাদের বিভাগীয়/ জেলা বিক্রয় অফিসে আসতে হবে না।

২. **ডিলার:** কোম্পানির নিবন্ধিত গ্রাহক কোন প্রকার বাকী দেওয়া এবং জ্বালানি তেল সংগ্রহের জন্য বিভাগীয়/ জেলা বিক্রয় অফিসে আসতে হয় না।

৩. **ডিস্টিবিউটর:** কিছু নির্ধারিত জ্বালানি তেল বিক্রয় করতে পারে কোন প্রকার বাকী দেওয়া এবং জ্বালানি তেল সংগ্রহের জন্য বিভাগীয়/ জেলা বিক্রয় অফিসে আসতে হয় না।

১. সরাসরি গ্রাহকদের অনলাইন সেল্‌স ডেলিভারি অর্ডার ইস্যু করা স্থাপন/নির্মাণ ব্যয় ও অন্যান্য

- অনলাইন ফরমটি আমাদের ওয়েব সাইটে থাকবে।
- ফরমটি তৈরি করে ওয়েব সাইটে লিংক করে পরীক্ষামূলক চালু করতে আনুমানিক ৬ মাস সময় প্রয়োজন হতে পারে।
- ফরমটি তৈরি করার পর ৩ মাস শোকেছিং করা হবে।
- ওয়েব সাইট ডেভেলাপারে এ বিষয়ে আলোচনা চলছে।
- আনুমানিক দশ/বিশ হাজার টাকা খরচ হতে পারে।

২. গ্রাহক সেবা সহজিকরণের জন্য সম্মানিত গ্রাহকগণ জ্বালানি তেল ক্রয় করার পর চালান প্রস্তুত সম্পন্ন হলে গ্রাহকের মোবাইলে এসএমএস/নোটিফিকেশন প্রেরণ।

- গ্রাহকের মোবাইলে এসএমএস/নোটিফিকেশন প্রেরণের জন্য গ্রাহকদের মোবাইল নম্বর সংগ্রহ প্রক্রিয়া চলমান আছে।
- মোবাইল নম্বর সংগ্রহ করতে আনুমানিক ৬ মাস সময় প্রয়োজন হতে পারে।
- মোবাইল নম্বর সংগ্রহ করা হলে আনুমানিক ৩ মাস শোকেছিং করা হবে।
- মোবাইল অপারেটর কোম্পানির এ বিষয়ে আলোচনা চলছে।
- প্রতিমাসে এসএমএস বিল বাবদ আনুমানিক দশ/পনের হাজার টাকা খরচ হতে পারে।